

Congreso Nacional del Medio Ambiente
Madrid del 31 de mayo al 03 de junio de 2021

ST.35 “COVID-19 Y LA COMUNICACIÓN EN EL SECTOR DEL AGUA”

Yolanda Pérez
Elena Reyna
AGUA Y COMUNICACIÓN
#conama2020



- 
- 1** ¿Qué hemos hecho?
 - 2** ¿Cómo lo hemos comunicado?

01 **ACCIONA** ¿QUÉ HEMOS HECHO?

Medidas generales organizativas y de operación



Medidas técnicas: ACH



Informe Técnico para los profesionales y proveedores del agua, saneamiento y desechos sanitarios (3 de marzo 2020)

- Niveles de desinfectante por encima de 0,5 ppm y el pH por debajo de 8.
- Disponer de reactivos almacenados para dosificar durante al menos dos o tres semanas.
- Asegurarse con el proveedor los pedidos necesarios



**EL ACTUAL TRATAMIENTO DE DESINFECCIÓN DE AGUAS EN ESPAÑA,
ASEGURA UN ADECUADO NIVEL DE PROTECCIÓN DE LAS AGUAS DE CONSUMO
HACIENDO QUE ESTA SEA SEGURA PARA BEBER, COCINAR Y PARA USO
HIGIÉNICO**

A Madrid 6 de abril de 2020



Desinfectante	Tiempo de incubación tras el que ya no se detectó SARS-CoV-2
Hipoclorito sódico de uso doméstico (1:49)	5 minutos
Hipoclorito sódico de uso doméstico (1:99)	5 minutos
Disolución de jabón de manos (1:49)	15 minutos
Etanol (70%)	5 minutos
Povidona yodada (7,5%)	5 minutos
Cloroxilenol (0,05%)	5 minutos
Clorhexidina (0,05%)	5 minutos
Cloruro de benzalconio (0,1%)	5 minutos

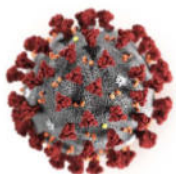




**RECOMENDACIONES PARA LA VUELTA A LA NORMALIDAD Y
RESTABLECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD EN LAS INSTALACIONES DE
SUMINISTRO DE AGUAS DE CONSUMO TRAS LA CRISIS DEL COVID-19**

(1) Elaborado en base al documento de la Dirección General de Salud Pública “Instrucciones para la reactivación de sistemas de agua de consumo humano”

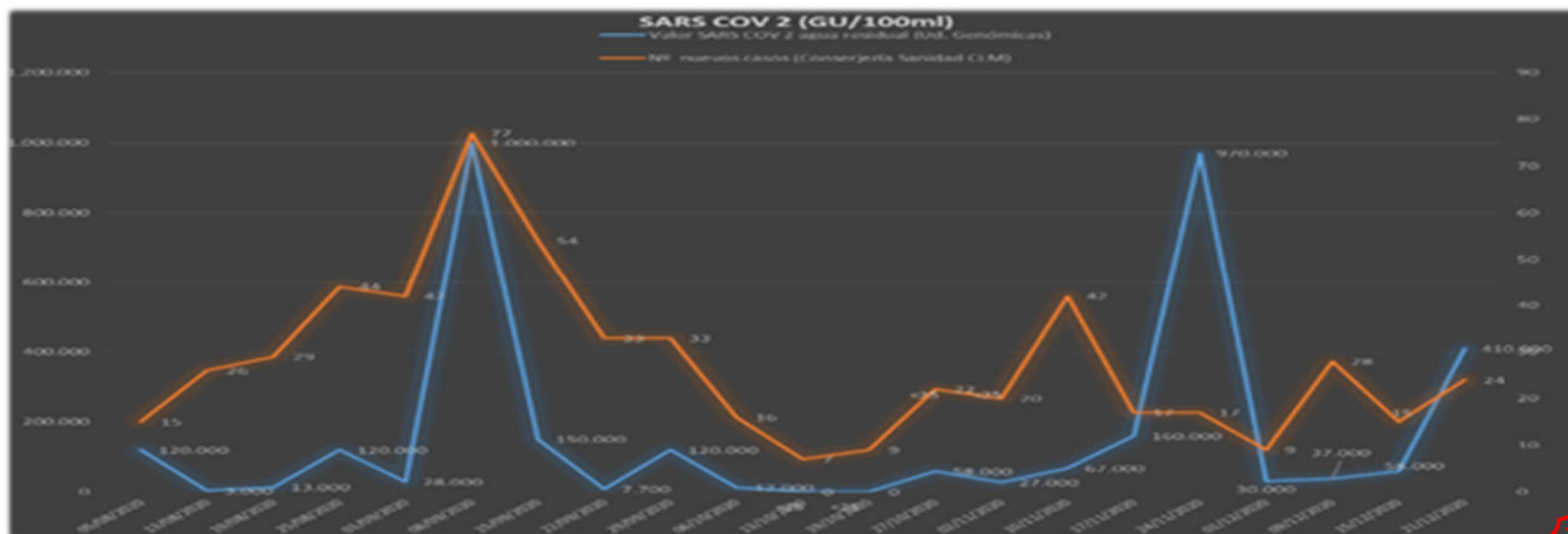
Medidas técnicas: Aguas Residuales



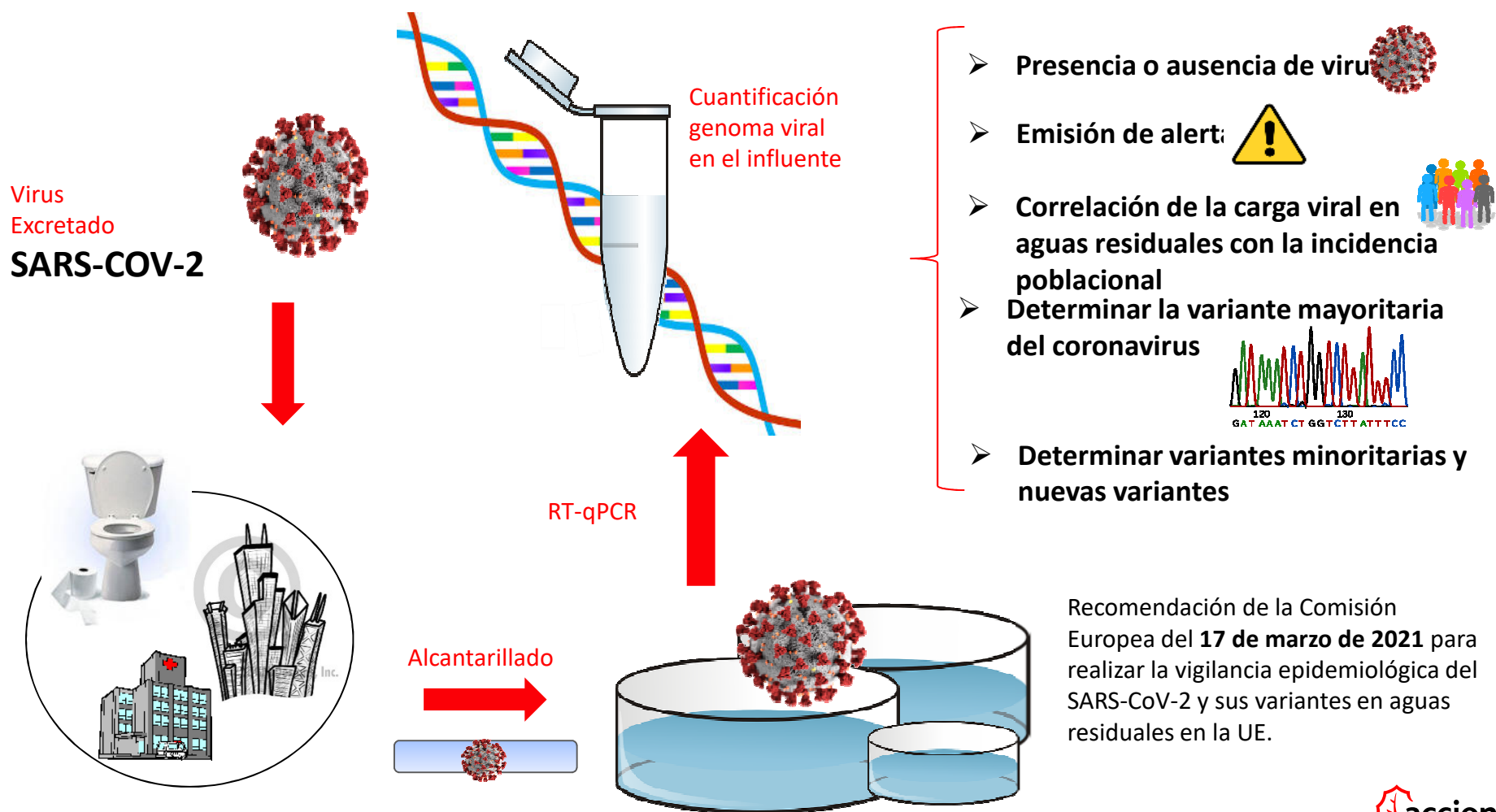
...por lo expuesto en este momento, se cree que el riesgo de transmisión del virus que causa COVID-19 a través de sistemas de alcantarillado adecuadamente diseñados y mantenidos es bajo, incluso en las aguas todavía no tratadas.

El virus SARS-CoV-2 y el agua residual urbana.

Vigilancia microbiológica en aguas residuales y aguas de baño como indicador epidemiológico para un sistema de alerta temprana para la detección precoz de SARS-CoV-2 en España



Medidas técnicas: Aguas Residuales



02

ACCIONA

¿CÓMO LO HEMOS
COMUNICADO?

Salto digital en Comunicación

➤ Externa

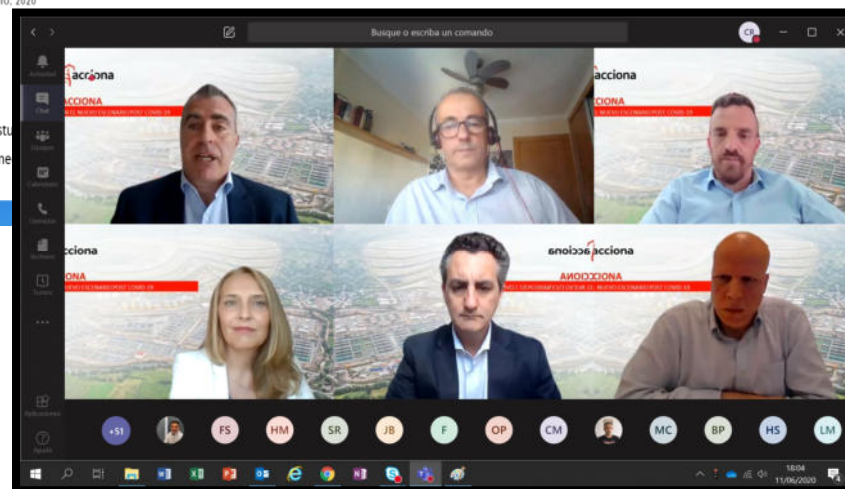
- Hemos reforzado la comunicación con los Jefes de Servicio
- Comunicación a través de Web Servicios a clientes (**Portal del abonado**)
- Webinars con clientes
- Creación de “HigiA”
- Medios de comunicación



ACCIONA / ACTUALIDAD / NOTICIAS

ACCIONA pone en marcha HigiA, un estudio para la detección precoz del COVID-19 en aguas residuales

AGUA | 7 DE JULIO, 2020



Salto digital en Comunicación

➤ Interna

- Café virtual
- Podcasts del Agua
- Visitas virtuales a obras e instalaciones
- Plataforma que aglutina toda nuestra actividad (AioS)

CAFÉ CON...



acciona



Visita virtual a la desaladora de Tampa

Esta semana nos adentramos en la planta desaladora de Tampa de la mano de su director de operaciones Daniel Siljestrom



CONAMA 2020

Congreso Nacional del Medio Ambiente. #Conama2020



¡Gracias!

#conama2020

